

# TA-bletop: the assistant of teaching assistants in MOOCs

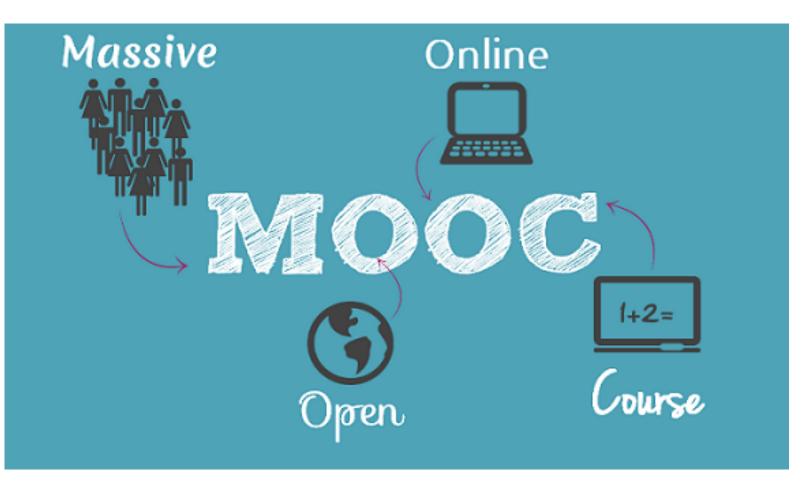
#### Vaggelis Spathonis<sup>#</sup>, Ntourmas Anastasios<sup>#</sup>

Pre-graduate student, PhD Candidate



#### MOOCs nowadays

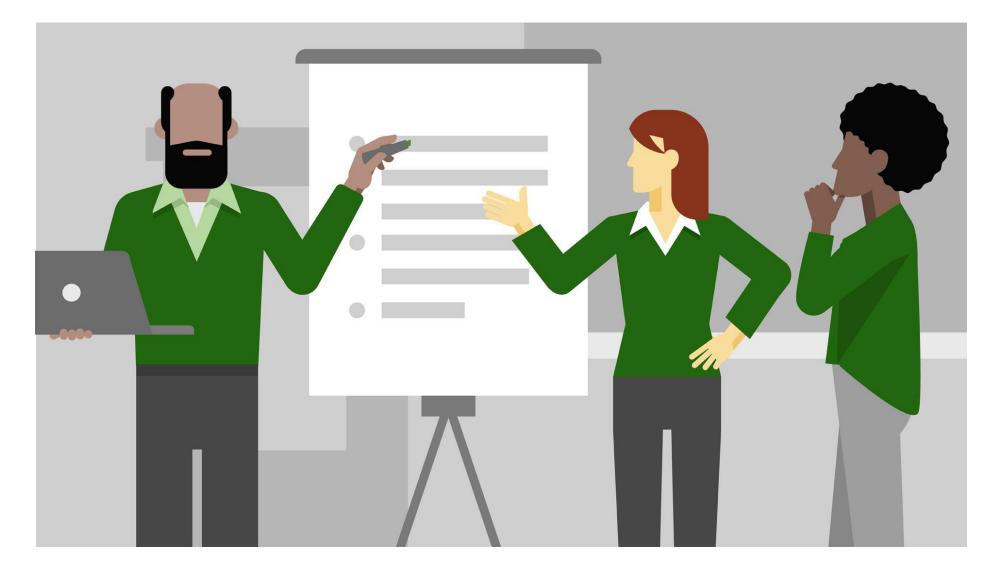
- Wide range of opportunities in online learning [1]
- Attract thousands of learners around the globe



[1] Hill, P.: Online Educational Delivery Models: A Descriptive View. EDUCAUSE Review. 47, pp. 84–86 (2012).



#### Learner facilitation in MOOCs





#### MOOC platforms









#### MOOC discussion forum

W	M	HY1.2 Athesis Προχωρημένο	ος προγ	ραμματισμός με Python (Αρχε Αναζήτηση Μαθημάτων	Sakattack
Υλικό Μαθήματος Συζήτηση Πρόοδος ∢ Ξ΄ Όλες οι αναρτήσεις > Εβδομάδα 1 > Εισαγωγή – κλάσεις και αντικείμενα Αναζήτηση					
	Ολες οι αναρτήσεις > Εβδομαδα 1 > Εισαγωγη - κλασεις και αντικειμενα Αναζήτηση				Αναζήτηση
	Όλες ?	; οι αναρτήσει 🗸 οι πιο πρόσφα Εργασία 1 Καλησπέρα σε όλους, Θα Τεστ 1: Απορίες και σχόλια Εδώ μπορείτε να αναρτάτ	uτες Υ 3 9	<b>Εργασία 1</b> Το ερώτημα τέθηκε πριν περίπου ένα χρόνο από τον χρήστη <b>mcdalas</b> Καλησπέρα σε όλους, Θα ήθελα να κάνω μια ερώτηση, όσον αφορά με την πρώτη εργασία η οποία ξεκιν απο 20/5 και έχει ημερομηνία υποβολής 2/6. Που ακριβώς βρίσκεται; Ευχαριστώ εκ των προτέρων. Η ανάρτηση αυτή εμφανίζεται σε όλους.	<ul> <li><b>↓</b></li> <li>★</li> <li>…</li> </ul>
	<b>Q</b>	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ Εβδομάδα 1: Απορίες και συζήτηση πάνω στο υλικό του μαθήματος Εδώ μπορείτε να αναρτάτ	11	Natasa_L         πριν περίπου ένα χρόνο         Την εργασία μπορείς να τη βρεις (Υλικό Μαθήματος, εβδομάδα 3, 1η εργασία: Students), εδώ:         https://mathesis.cup.gr/courses/course-         v1:ComputerScience+CS1.2+19B/courseware/e925035b80094bca8b985110777d76d9/f4ddf4ca465b41329         d816aa1b06/1?activate_block_id=block-	+  9a31b6



#### Teaching assistants (TA)

- Facilitate learners with their problems
- •Intervene to discussions and provide support
- $\rightarrow$ Learners: Create their own knowledge and
- open up new learning pathways





#### Problems that TA face

- Large number of discussions
- Difficulties in navigation inside the forum
- Unanswered questions
- Duplicate questions
- More time searching than answering



### Sources of these problems

- Lack of search and navigation tools
- Lack of monitoring tools of the discussions
- Usability issues of the MOOC platform
- Lack of coordination between TAs

# Lack of Communication among TAs



# TA-bletop

#### • Let's see a small live demo



of the University of Patras

# Thank you

#### baggelisp.keph@gmail.com a.ntourmas@upnet.gr